

# Lineamientos de Plataforma Educativa

## Asignaturas virtuales o Carreras en línea – Nivel Licenciatura o Ingeniería

---

### *En general*

- ✓ Verificar tu horario de clases (asignaturas que te aparecen en la plataforma educativa) deben ser **seis asignaturas**, si tienes dudas puedes dirigirte al departamento de licenciatura o dirección de programas en línea para que te oriente, **no dejes pasar el tiempo ya que no se podrán recuperar y/o aperturar actividades ya vencidas.**
- ✓ Es responsabilidad de cada estudiante entrar por lo menos una vez a la semana a las asignaturas virtuales o en línea.
- ✓ Es imprescindible el uso del correo institucional, y recomendable verificarlo frecuentemente.
- ✓ La asistencia a las sesiones en MEET de cada asignatura en línea es obligatoria por lo tanto se debe asistir en caso contrario el asesor académico podrá anular la calificación correspondiente a las actividades de dicho parcial.
- ✓ El asesor académico contestará tus dudas, por correo en un lapso de 24 a 48 horas hábiles (domingo no cuenta).
- ✓ Tus actividades serán recibidas y revisadas con su correspondiente retroalimentación a más tardar el día lunes o martes posterior al cierre de actividades.
- ✓ Toda actividad debe ser entregada en la plataforma educativa para que quede evidencia de evaluación en caso contrario **no se podrá pedir revisión de calificaciones.**
- ✓ Todas las actividades y proyectos cuentan con fechas límite las cuales no pueden ser modificadas.
- ✓ **Es responsabilidad de cada estudiante el uso y acceso de cuentas y contraseñas tanto la plataforma educativa como en el correo institucional y SESWEB.**
- ✓ Universidad Lux utiliza el correo de [avisos@universidadlux.edu.mx](mailto:avisos@universidadlux.edu.mx) para enviar información importante favor de marcarlo como seguro en dado caso aparezca el mensaje, **no** enviarlo a SPAM o, en caso contrario se bloquea la recepción de correos de esta dirección.

### *Entrega de actividades*

#### **Carreras de modalidad presencial.**

Todas las actividades se abren los días **lunes y se cierran el siguiente lunes a las 22:00 horas**, por lo que se tendrá toda una semana para realizar el quiz y/o actividad. Estas deben ser entregadas directamente en plataforma, no se podrá modificar las fechas entregas, verifica el calendario de actividades y/o sesiones o asesorías que se encuentra en la asignatura.

#### **Carreras de modalidad en línea.**

Las actividades se cierran una semana después de haber asistido a la sesión semanal, por ejemplo, si tu sesión es el martes la actividad se cerrará el próximo martes a las 22:00 horas.

### *Sesiones sincrónicas*

#### **Carreras de modalidad presencial.**

**Las asignaturas virtuales** cuentan con una sesión mensual la cual es opcional, en la sesión se debe de realizar las actividades y/o participaciones solicitadas por el asesor académico para resolver dudas sobre las actividades del parcial. Para saber cuándo se realizará cada sesión verifica el **Calendario Estudiantil** que se encuentra en plataforma dentro de la asignatura correspondiente de igual forma tu asesor te enviará un correo unos días antes de la misma a manera de recordatorio. La liga MEET se encuentra disponible al inicio de la asignatura. La tolerancia para tomar asistencia en estas sesiones es de 15 minutos, de lo contrario no se tomará como asistencia.

### ***Carreras de modalidad en línea.***

**Las asignaturas en línea** cuentan con sesiones semanales las cuales tiene un valor del 10% de la calificación del parcial, en las sesiones se deben de realizar las actividades y/o participaciones solicitadas por el asesor académico para que pueda obtener la totalidad del 10%. Estas sesiones no pueden ser modificadas en fecha (en caso de hacerse el asesor mandará aviso con tiempo de anticipación), en dado caso no se pueda asistir a estas sesiones se deberá enviar correo a [dir.enlinea@universidadlux.edu.mx](mailto:dir.enlinea@universidadlux.edu.mx) para verificar la situación, en caso contrario se perderán los puntos de estas sesiones.

La tolerancia para tomar asistencia en estas sesiones es de 15 minutos, de lo contrario no se tomará como asistencia.

**Las asignaturas virtuales** cuentan con una sesión mensual la cual es opcional, en la sesión se debe de realizar las actividades y/o participaciones solicitadas por el asesor académico para resolver dudas sobre las actividades del parcial. Para saber cuándo se realizará cada sesión verifica el **Calendario Estudiantil** que se encuentra en plataforma dentro de la asignatura correspondiente de igual forma tu asesor te enviará un correo unos días antes de la misma a manera de recordatorio. La liga MEET se encuentra disponible al inicio de la asignatura.

### ***Dudas en las actividades***

En dado caso tengas algún comentario sobre el contenido de las actividades, redacción, que se va a calificar, como se calificó o porque se te puso tal calificación escribe inmediatamente a tu asesor académico, el correo de tu asesor se encuentra disponible en la parte superior una vez entrando a la asignatura correspondiente.

### ***Integración de equipos***

En las sesiones del segundo y tercer parcial habrá ocasiones que se realizarán actividades colaborativas por lo que en la primera sesión se realizará la conformación de equipos en dado caso sea necesario, en caso de no asistir a esta sesión es necesario ponerte en contacto con tu asesor académico para que te asigne un equipo. Es responsabilidad de cada estudiante ponerse en contacto con el resto de su equipo para que el día de la sesión tengan fácil comunicación y realicen la actividad en los tiempos marcados.

### ***Período de evaluación***

Cada parcial tendrá un periodo de evaluación en donde se deberá entregar o realizar una actividad integradora. Este comienza un sábado y termina un martes a las 22:00 horas, para checar las fechas exactas verifica el **Calendario Estudiantil** que se encuentra en la asignatura, durante el periodo de evaluación no se proporcionarán contraseñas, favor de solicitarlas con anticipación.

### ***Reporte de incidencia***

Cuando se hace un reporte de la plataforma educativa, **debe de contener captura de pantalla donde se pueda visualizar hora y fecha, además de, realizar la descripción del problema y en qué materia lo presenta**, es importante mencionar que en todos los reportes se copie al correo de [soporte@universidadlux.edu.mx](mailto:soporte@universidadlux.edu.mx) para un oportuno seguimiento.

### ***Bloqueo de plataforma***

La plataforma puede ser bloqueada por el departamento de finanzas, control escolar o educación virtual por diversos motivos, este bloqueo solo se realiza durante el período de evaluación para que conozcas las fechas exactas puedes verificar el **Calendario Estudiantil** en dado caso no puedas ingresar a la plataforma en estas fechas inmediatamente contacta a [soporte@universidadlux.edu.mx](mailto:soporte@universidadlux.edu.mx) para que te orienten sobre tu situación; **las actividades cerradas durante el bloqueo no se podrán abrir después.**

### ***Actividad / Proyecto integrador(a)***

Las actividades o proyectos integradores de las asignaturas virtuales y/o en línea solo podrán ser evaluados en la plataforma, tiene un valor de 40% de la calificación por parcial, esta puede ser una actividad entregable o un cuestionario.

En cada actividad y/o proyecto integrador(a) se estipula un tiempo límite para entrega en caso de pasarse se cerrará automáticamente y Educación Virtual no podrá modificarse. En caso de tener algún detalle durante la aplicación de un examen y/o proyecto integrador favor de hacerlo saber directamente al departamento de Educación Virtual durante el periodo de evaluación después del cierre no se podrá realizar ningún movimiento.

### *Deshonestidad Académica*

La Universidad Lux mantiene los derechos de autor y propiedad intelectual de los contenidos del curso, su diseño de enseñanza-aprendizaje y la plataforma educativa del curso en línea. No está permitido reproducir, distribuir o modificar ningún contenido de los cursos, ya que está limitado a los objetivos educativos del curso. Está estrictamente prohibido almacenar contenidos con objetivos comerciales, políticos o de transmisión a otras personas, medios o instituciones. La reproducción del contenido de los cursos requiere autorización escrita por parte de la Universidad Lux. Las actividades de aprendizaje solicitadas en el curso deberán ser originales y de la autoría del estudiante que los presenta, debiendo indicar las fuentes consultadas con su debida cita bibliográfica. Los estudiantes que no respeten tal instrucción, ya sea por apropiarse de textos ajenos y/o incurrir en plagio, podrán ser sancionados por el Comité Académico ya que es considerado Deshonestidad Académica. **De acuerdo a su gravedad; la sanción a aplicar podrá consistir en una amonestación escrita con copia a su expediente, anulación de la evaluación de la actividad que se trate, y/o la reprobación del curso. En caso de incurrir en dicha conducta podría sancionarse con suspensión temporal o definitiva.**

### *Contáctanos*

**Horario de atención del departamento de educación virtual:**

Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes de 8:00 am a 7:30 pm.

Sábado de 8:00 am a 4:30 pm

Teléfono: Tel: 88 – 64 – 00 – 99 Ext. 110

Dudas y/o comentarios respecto al uso de la plataforma educativo, SESWEB o correo institucional:  
***soporte@universidadlux.edu.mx***

Pagos en línea: ***pagosenlinea@universidadlux.edu.mx***

Cuestiones de pagos en general: ***caja01@universidadlux.edu.mx*** y ***caja02@universidadlux.edu.mx***

Cuestiones de constancias, Kardex, expedientes, papelería académica:

***dir.controlescolar@universidadlux.edu.mx***

Cuestiones de pólizas o seguro contraaccidentes: ***segurodeaccidentes@universidadlux.edu.mx***

Dudas sobre horarios, carga de asignaturas, y estatus académico

***dir.preparatoria@universidadlux.edu.mx*** → Nivel Preparatoria

***dir.licenciatura@universidadlux.edu.mx*** → Nivel Licenciatura o Ingeniería, modalidad en presencial

***dir.enlinea@universidadlux.edu.mx*** → Nivel Licenciatura o Ingeniería, modalidad en línea

***dir.posgrado@universidadlux.edu.mx*** → Nivel Posgrado